



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
РЦ «Наши Дети»
Кукушкина Е.В.
2026 г.

Порядок предоставления социальных услуг РЦ «Наши Дети»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг РЦ «Наши Дети» получателям социальных услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 г. № 93-93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»;
- Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
- Национальными стандартами в сфере социального обслуживания;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 № 648-н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг - поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;
- Уставом учреждения.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

- *социальное обслуживание граждан* (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
- *социальная услуга* - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- *получатель социальных услуг* - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- *стандарт социальной услуги* - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- *профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании* - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- *социальная реабилитация* - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных клиентом социальных связей, социального статуса, устранение или как можно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, образовательной и профессиональной и иной деятельности. Реабилитация направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

2. Порядок предоставления социальных услуг

2.1. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты поставщика социальных услуг – РЦ «Наши Дети»:

место нахождения: 628284, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.

Урай, микрорайон 1Д, дом 31А, офис «№ 30, на втором этаже.

телефон +7 951 967 41 92;

адрес электронной почты: Elena22kuk@mail.ru

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг.

2.3. Получателями социальных услуг являются: инвалиды, дети-инвалиды, а также дети, имеющие в силу заболевания, травмы ограничения жизнедеятельности, дети и члены их семей, нуждающиеся в услугах ранней помощи, а также иные граждане, категории которых определены законодательством Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в сфере социального обслуживания и социальной защиты.

2.4. Учреждение предоставляет социальные услуги по формам: полустационарное социальное обслуживание.

2.5. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.6. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

2.7. Социальные услуги оказываются: в условиях полустационара, кратковременного пребывания при сопровождении законного представителя с режимом пребывания до 4-х часов.

2.8. Право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме обслуживания имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

1) частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого);

3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2.9. Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Урай. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения - обязательный.

2.10. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме и срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.

2.11. Для предоставления социальных услуг граждан, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается в учреждение, с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

2.12. С целью эффективной реализации ИППСУ в учреждении функционирует социально-реабилитационный консилиум, являющийся коллегиальным органом, который создан с целью координации реабилитационного процесса, проведения комплексной диагностики получателей социальных услуг, формирования индивидуального подхода при разработке плана реабилитационных мероприятий и оценки их эффективности при реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) в условиях полустационарного обслуживания.

2.13. Учреждение в течение суток со дня представления заявления и индивидуальной программы заключает договор о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

2.14. Социальные услуги предоставляются получателю в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем или его законным представителем.

2.15. При заключении договора получатель (законный представитель) социальных услуг должен быть ознакомлен с правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за полную или частичную плату.

2.16. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию учреждения и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором.

2.17. Получатель или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

2.18. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.19. Противопоказаниями для зачисления на социальное обслуживание в учреждение являются наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Противопоказаниями являются возникновение острого периода заболевания, требующего лечения в условиях стационара; бациллоносительства дифтерии и кишечных инфекционных заболеваний, всех заразных и паразитарных болезней кожи и глаз; судорожных припадков и их эквивалентов (период ремиссии: 3 месяца); возникновений состояний которые, предоставляют угрозу здоровью, жизни самого получателя социальных услуг или окружающих, а также психические заболевания с выраженными нарушениями поведения (приказ Минздрава РФ от 02.05.2023г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том

числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»).

2.20. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу;
- истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерти получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;
- выявление противопоказаний для нахождения в учреждении.

2.21. Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления обстоятельств, указанных в п.2.20, приказом поставщика социальных услуг.

3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в РЦ «Наши Дети»

3.1. Перечень документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание в учреждение:

- 1) заявление на имя индивидуального предпринимателя РЦ «Наши Дети»
 - 2) документ, удостоверяющий личность получателя;
 - 3) документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;
 - 4) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для категории ребенок-инвалид, инвалид);
 - 5) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ).
 - 6) выписка из истории развития ребенка формы № 112 о необходимости проведения реабилитационных мероприятий (для детей-инвалидов);
 - 7) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию (не представляется при оказании социальных услуг в условиях дневного пребывания в случае введения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации);
 - 8) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в перечень, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;
 - 9) сведения о проведении профилактических прививок либо выписка прививок с обязательным указанием р. Манту за последний год (или другие альтернативные обследования для получения туберкулеза, например, рентген органов грудной клетки) или медицинский отвод;
 - 10) справка от врача-психиатра (при необходимости);
 - 11) СНИЛС получателя услуг и законного представителя;
- 3.3. Документы должны быть представлены в подлиннике или копиях, заверенные в установленном порядке.

4. Условия предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются учреждением за частичную плату или бесплатно.